



Algemene voorwaarden iBUSE LOEK![®], versie 3.2

Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk(e) aanbieding, offerte, overeenkomst, werkzaamheden en diensten, betreffende het gebruik van LOEK![®] en/of de levering van daaraan verwante diensten door iBUSE B.V., gevestigd te Vlaardingen, KvK-nummer 59898267 (hierna: iBUSE);
2. Een Overeenkomst met iBUSE wordt geacht te zijn tot stand gekomen indien de wederpartij, al dan niet op grond van een voorstel van iBUSE, een opdracht aan iBUSE verstrekt, die door iBUSE wordt geaccepteerd dan wel wanneer de wederpartij zich heeft aangemeld als Gebruiker of Eindgebruiker van LOEK![®] en daarbij akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door iBUSE zijn geaccordeerd.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Gebruiker wordt door iBUSE uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverminderd van toepassing blijven. iBUSE en Gebruiker zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
6. Deze Algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door iBUSE worden gewijzigd. Nieuwe versies van de Algemene voorwaarden worden door Gebruiker dan wel Eindgebruiker geaccepteerd wanneer hij gebruik blijft maken van LOEK![®]. De meest recente versie van de Algemene voorwaarden is steeds in te zien en in PDF-formaat op te slaan via <https://loekonline.nl>. Op verzoek zal iBUSE een papieren exemplaar van de meest recente versie van de Algemene voorwaarden doen toekomen. Gebruiker en Eindgebruiker zijn er zelf verantwoordelijk voor om regelmatig de status van de Algemene voorwaarden te bekijken.

Artikel 2. Definities

1. De in deze Algemene voorwaarden gebruikte volgende begrippen worden gedefinieerd als volgt:
 - Algemene voorwaarden: deze set algemene voorwaarden;
 - Data: alle gegevens die door Gebruiker dan wel Eindgebruiker in LOEK![®] zijn ingevoerd en door hem binnen LOEK![®] worden verwerkt en op de hardware die ten grondslag ligt aan LOEK![®] zijn opgeslagen;
 - Eindgebruiker: natuurlijk persoon die zich als medewerker van een Gebruiker heeft geregistreerd op LOEK![®];
 - Gebruiker: de rechtspersoon of organisatie die door een Eindgebruiker is geregistreerd op LOEK![®];
 - Gebruikstarief: de vergoedingen die Gebruiker voor het gebruik van LOEK![®] en/of haar verschillende softwaremodules dient te voldoen;
 - Incident: een operationele gebeurtenis die geen deel uitmaakt van de standaardwerking van LOEK![®] en die een aanzienlijke degradatie van het niveau van de beschikbaarheid van LOEK![®] tot gevolg heeft;



- Overeenkomst: de overeenkomst tussen iBUSE en Gebruiker of Eindgebruiker betreffende het gebruik van LOEK![®] en mogelijk de afname van aanverwante diensten;
- Partijen: iBUSE en Gebruiker of Eindgebruiker gezamenlijk;
- LOEK![®]: het door iBUSE ontwikkelde online platform genaamd LOEK![®], waarbinnen gebruik gemaakt kan worden van verschillende softwaremodules ten behoeve van het vastleggen en communiceren van informatie met betrekking tot het beheren en onderhouden van vastgoed, een en ander in de breedste zin des woords.

Artikel 3. Facturatie en betaling

1. Het Gebruikstarief en alle andere door iBUSE genoemde prijzen en (uur)tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. Het Gebruikstarief wordt vastgesteld aan de hand van de door Gebruiker afgenomen softwaremodules en de geldende tarieven voor iedere softwaremodule afzonderlijk, zoals bekend gemaakt op de website LOEK![®] (<https://loekonline.nl> en tevens op te vragen bij iBUSE).
3. Het Gebruikstarief wordt maandelijks m.b.v. automatische incasso geïncasseerd of, indien schriftelijk anders overeengekomen, maandelijks achteraf gefactureerd. Indien het Gebruikstarief mede gebaseerd is op aantallen uitgevoerde acties en opgeslagen Data met behulp van de afgenomen softwaremodules, dan is voor de vaststelling van de hoogte van het Gebruikstarief de administratie van iBUSE leidend, behoudens tegenbewijs.
4. Alle door iBUSE ingediende facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan.
5. Wanneer voor een goede uitvoering van de opdracht door iBUSE noodzakelijk aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht en/of goederen moeten worden geleverd, kan iBUSE de kosten voor deze werkzaamheden en leveringen, indien zij bij de prijsopgave redelijkerwijs niet konden worden voorzien, in rekening brengen.
6. Bij overschrijding van een betalingstermijn en na een redelijke herinnerings- en aanmaningscyclus, is zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, aan iBUSE over het factuurbedrag een rente verschuldigd van twee procent per maand.
7. Bij overschrijding van een betalingstermijn en na een redelijke herinnerings- en aanmaningscyclus is iBUSE, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, gerechtigd de toegang tot LOEK![®] en de Data te blokkeren en het gebruik daarvan door Gebruiker en haar Eindgebruikers op te schorten totdat Gebruiker voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
8. iBUSE is voorts gerechtigd op een vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door de wanbetaling van Gebruiker zijn veroorzaakt.

Artikel 4. Verplichtingen en garanties

1. iBUSE zal zich naar beste kunnen inspannen het gebruik van LOEK![®] door Gebruiker en Eindgebruiker zo goed mogelijk te faciliteren. LOEK![®] en de daaraan verwante diensten worden aldus verzorgd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover iBUSE uitdrukkelijk en schriftelijk zich heeft verbonden tot het leveren van een resultaat en dat resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
2. iBUSE geeft aan Gebruiker en Eindgebruiker nimmer garanties af, tenzij in deze Algemene voorwaarden anders is bepaald of anderszins tussen Partijen schriftelijk overeen wordt gekomen.



Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van iBUSE voor alle directe en in directe schade die bij Gebruiker of diens medewerkers ontstaat wegens het gebruiken van de LOEK![®], is nadrukkelijk uitgesloten.
2. De overige aansprakelijkheid van iBUSE wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming is beperkt tot vergoeding van directe schade. Per schadegeval wordt maximaal een bedrag van € 500,00 vergoed.
3. Aansprakelijkheid van iBUSE voor indirecte schade als gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker, alsmede alle andere vormen van schade dan genoemd in het vorige lid, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. Alles kosten die iBUSE maakt als gevolg van onrechtmatig handelen door Gebruiker of Eindgebruiker bij het gebruik van LOEK![®], kunnen door iBUSE aan Gebruiker en Eindgebruiker in rekening worden gebracht.
5. Indien iBUSE op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Gebruiker of zijn medewerkers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Gebruiker in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Registratie

1. De aanmelding van een rechtspersoon of andere organisatie als Gebruiker en de afname van softwaremodule(s) binnen LOEK![®] geschiedt uitsluitend door een Eindgebruiker die deze organisatie rechtsgeldig mag vertegenwoordigen. Deze Eindgebruiker krijgt administratorbevoegdheden en heeft de controle over de registratie van andere Eindgebruikers als medewerker van Gebruiker.
2. De Eindgebruiker die de aanmelding bij LOEK![®] of afname van een of meerdere softwaremodules namens een organisatie verricht, verklaart daartoe gerechtigd te zijn.
3. De persoon die zich aanmeldt als Eindgebruiker van een organisatie, verklaart dit naar waarheid te doen. Indien de registratie naar het oordeel van iBUSE niet naar waarheid is, heeft iBUSE het recht om de registratie ongedaan te maken.
4. Wanneer een Eindgebruiker gebruik maakt van LOEK![®], gaat hij akkoord met de privacyverklaring van iBUSE. Deze is te vinden op: <https://loekonline.nl>

Artikel 7. Toegang tot LOEK![®]

1. Gebruiker en Eindgebruiker zullen alle inloginformatie (waaronder gebruikersaccounts en wachtwoorden), die nodig is om feitelijk toegang tot LOEK![®] te krijgen, niet aan derden verstrekken.
2. Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die zij en haar Eindgebruikers verrichten binnen LOEK![®]. Wanneer Gebruiker ongeoorloofde toegang tot LOEK![®] constateert of vermoedt, zal Gebruiker dit direct aan iBUSE melden.

Artikel 8. Intellectueel eigendom en gebruik LOEK![®]

1. Gebruiker zal onder alle omstandigheden nimmer houder worden van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op LOEK![®] of de andere werken die door iBUSE zijn vervaardigd.
2. Gebruiker zal LOEK![®] binnen de grenzen van de verstrekte functionaliteit en in de vorm waarin LOEK![®] aan Gebruiker wordt geleverd door iBUSE, conform deze



Algemene voorwaarden en uitsluitend op eigen verantwoordelijkheid, kunnen gebruiken.

3. iBUSE spant zich er naar redelijkheid voor in dat de functionaliteit van LOEK![®] voldoet aan de door iBUSE opgegeven functionele specificaties van LOEK![®]. iBUSE is niet aansprakelijk wanneer functionaliteit niet beschikbaar is door een oorzaak die te wijten is aan Gebruiker, een toeleverancier van iBUSE of een derde.
4. iBUSE is niet aansprakelijk voor foutieve of onrechtmatige (rechts)handelingen van Gebruikers en Eindgebruikers binnen LOEK![®]. De vergoeding van schade zal uitsluitend kunnen worden verhaald op de partij die de (rechts)handeling heeft verricht.

Artikel 9. Data

1. Voor zover de Data niet zijn aan te merken als persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, worden zij het (intellectueel) eigendom van iBUSE.
2. De Data worden verwerkt op de servers waarop LOEK![®] wordt uitgevoerd. De servers worden gehost in het datacenter van iBUSE en/of haar toeleveranciers.
3. Wanneer een Gebruiker of een Eindgebruiker persoonsgegevens van hemzelf, zijn medewerker(s) of een derde invoert in LOEK![®] en met behulp van LOEK![®] verwerkt, staat hij ervoor in dat deze verwerking voldoet aan de eisen van de privacyregelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. De meest recente versie van de Privacyverklaring van iBUSE is van toepassing op de verwerking van de Data die persoonsgegevens zijn.
4. iBUSE zal, gelet op de stand van de techniek en de te maken kosten, zich inspannen om passende beveiligingsmaatregelen te (laten) treffen om de Data te beschermen tegen verlies, beschadiging of diefstal. Op de website van LOEK![®] wordt het niveau van beveiliging van de Data vermeld.
5. iBUSE is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat vanwege of bij het verwerken van de Data. Dit is het ook het geval wanneer de Data beschadigd of verloren raakt. iBUSE is niet aansprakelijk voor foutief of onrechtmatig verwerkte Data.
6. Gebruiker dan wel Eindgebruiker, zijnde verantwoordelijke voor de ingevoerde Data, vrijwaart iBUSE van alle aanspraken die door derden op of vanwege de Data worden gemaakt, waaronder de aanspraken die zijn gebaseerd op privacywetgeving.
7. iBUSE is gerechtigd om Gebruiker of Eindgebruiker de toegang tot LOEK![®] te ontzeggen, zijn Data te verwijderen dan wel inclusief NAW-gegevens af te geven aan een derde en/of de met hem gesloten Overeenkomst per direct te beëindigen wanneer :
 - a. iBUSE daartoe op grond van een gerechtelijke uitspraak of bevel wordt verplicht;
 - b. iBUSE daartoe door een andere Gebruiker of een derde wordt verzocht wegens al dan niet beweerdelijk onrechtmatig handelen van Gebruiker bij het gebruik van LOEK![®].
8. Gebruiker vrijwaart iBUSE van elke aanspraak die, wegens het gebruik van LOEK![®] door die Gebruiker, door een andere Gebruiker of een derde op iBUSE wordt gemaakt.
9. Wanneer Gebruiker een klacht heeft over de handelingen of uitingen van een andere Gebruiker binnen LOEK![®], zal iBUSE deze klacht in behandeling nemen. Wanneer iBUSE oordeelt dat de klacht gegrond is, kunnen de handelingen en/of uitingen ongedaan gemaakt respectievelijk verwijderd worden.



10. Alle Data mogen door iBUSE worden gebruikt voor analyse ten behoeve van de verbetering van LOEK![®] en haar dienstverlening. Daarnaast kunnen de Data worden gebruikt voor commerciële doeleinden zoals uitbrengen van aanbiedingen voor producten of diensten door iBUSE of derden. Voor zover nodig, geeft de Gebruiker dan wel Eindgebruiker hiervoor zijn toestemming door het gebruik van LOEK![®].

Artikel 10. LOEK![®] Servicelevels

1. iBUSE zal zich er naar redelijkheid voor inspannen dat LOEK![®] voor Gebruiker beschikbaar is. De beschikbaarheid van LOEK![®] wordt niet gegarandeerd of hoeft niet te voldoen aan een minimumniveau, tenzij door Partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Voor de beoordeling of LOEK![®] voldoende beschikbaar is, telt niet mee:
 - a. Verminderde beschikbaarheid door onderhoud dat door iBUSE en/of haar toeleveranciers is uitgevoerd aan LOEK![®] en/of aan de daaronder liggende hardware, software en/of infrastructuur;
 - b. Verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door handelen of nalaten van (medewerkers van) een Gebruiker of van derden dat redelijkerwijs aan een Gebruiker moet worden toegerekend, inclusief eventuele uitval door (verouderde) hardware, software, infrastructuur en/of verminderde connectiviteit van een Gebruiker of zijn Eindgebruiker;
 - c. Verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door hackers, sabotage, virussen of elke andere schadelijke handeling uitgevoerd door een derde partij;
 - d. Verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door DNS-issues, problemen met VPN-verbindingen en/of problemen met SSL-certificaten buiten de controle van iBUSE;
 - e. Verminderde beschikbaarheid veroorzaakt door verstoringen op het internet of andere telecommunicatieproblemen of verstoringen bij het datacenter van iBUSE;
 - f. Verminderde beschikbaarheid als gevolg van brand, explosies of elk ander geval van overmacht;
3. Incidenten kunnen door Gebruiker per e-mail worden gemeld aan iBUSE, op het e-mailadres servicedesk@loekonline.nl. iBUSE zal redelijke termijn per e-mail aan Gebruiker de ontvangst van de melding dienen te bevestigen en beoordelen of het Incident kan worden opgelost. Of het Incident wordt opgelost is ter keuze van iBUSE.
4. De door iBUSE eventueel richting Gebruiker aangegeven duur van herstel van een Incident is altijd indicatief en niet bindend.
5. Gebruiker kan nimmer aanspraak maken op servicelevels met betrekking tot de Dienst die niet expliciet in deze Algemene voorwaarden zijn genoemd of niet expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Bij het bepalen van de mate waarin de door iBUSE geboden servicelevels worden gerealiseerd, is de administratie daarvan zoals uitgevoerd door iBUSE leidend, behoudens tegenbewijs.
7. Ongeacht het bovenstaande, is Gebruiker dan wel Eindgebruiker ertoe gehouden om zelf over de benodigde hardware, software en infrastructuur voor het gebruik kunnen maken van de dienst te beschikken en er voor te zorgen dat deze zaken voldoen aan de door iBUSE gespecificeerde eisen en aan hetgeen iBUSE hieromtrent redelijkerwijs van hen mag verwachten.



Artikel 11. Duur, opzegging en beëindiging Overeenkomst LOEK![®]

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een maand en wordt daarna stilzwijgend telkens met een maand verlengd op basis van de dan geldende Algemene voorwaarden en Gebruikstarief.
2. De Overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd, per het einde van de lopende kalendermaand. De Overeenkomst eindigt op de eerste dag van de maand volgend op de kalendermaand waarin is opgezegd.
3. Wanneer Gebruiker de Overeenkomst opzegt, blijft Gebruiker het Gebruikstarief dat nog niet is voldaan verschuldigd aan iBUSE.
4. iBUSE heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat iBUSE is gehouden tot het voldoen van schadevergoeding of terugbetaling van het Gebruikstarief, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen wanneer:
 - a. Aan Gebruiker of Eindgebruiker voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend;
 - b. Gebruiker of Eindgebruiker in staat van faillissement is verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
 - c. Gebruiker wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Gebruiker dan wel Eindgebruiker executoriaal beslag wordt gelegd;
 - e. meer dan drie facturen aan Gebruiker gerichte facturen volgens de administratie van iBUSE niet voor het verstrijken van de betalingstermijn zijn voldaan;
 - f. door iBUSE in redelijkheid is vastgesteld dat Gebruiker heeft gehandeld in strijd de Overeenkomst of onrechtmatig handelt bij het gebruik van LOEK![®].
5. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft Gebruiker dan wel Eindgebruiker geen recht meer op toegang tot LOEK![®] en de Data.

Artikel 12. Overige voorwaarden

1. Gebruiker geeft aan iBUSE toestemming om de handelsnaam en/of het merk van Gebruiker als referentie te gebruiken in commerciële uitingen, en ter promotie van iBUSE en de door iBUSE aangeboden diensten en goederen.
2. iBUSE is gerechtigd om bij de nakoming van de verplichtingen die zij in de overeenkomsten met Gebruiker en Eindgebruiker is aangegaan, derden in te schakelen.
3. Onder "schriftelijk" in deze Algemene voorwaarden wordt ook "elektronisch" verstaan. iBUSE is gerechtigd om elektronisch te factureren. Gebruiker zal hieraan meewerken.
4. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door Partijen zijn bekrachtigd.
5. Het door een partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
6. Het is Gebruiker en Eindgebruiker niet toegestaan de aan haar door iBUSE toegekende rechten en bevoegdheden over te dragen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van iBUSE.
7. iBUSE is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen van de met Gebruiker gesloten Overeenkomst, zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker, over te dragen aan een derde partij, waarna deze derde partij verantwoordelijk wordt voor de nakoming van de Overeenkomst.



8. Het einde van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst doet niet af aan de rechten en verplichtingen tussen Partijen die naar hun aard of formulering een langere looptijd hebben.
9. Toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de tussen Partijen gesloten Overeenkomst en op de gehele rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil tussen Partijen is de rechter te Rotterdam (Nederland) bevoegd.